

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБУК
«Мытищинского театра
кукол «Огниво»
Синев С.В.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы МБУК «Мытищинского театра кукол «Огниво», по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2018 году.

№ п/п	Плановые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Провести проверку актуальности размещенной информации об учреждении, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра.	Один раз в квартал	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Полнота, актуальность информации об учреждении, размещенной на сайте.
2.	Осуществлять размещение на сайте театра и соц.сетях полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях.	Ежедневно	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Полнота, актуальность информации об учреждении
3.	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре. Обеспечение чистоты мест для сидения, гардероба, всех помещений.	Ежедневно	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Отсутствие обоснованных жалоб от посетителей учреждения.

4.	Размещение на сайте театра карты и описания, как добраться до театра. Обеспечение безопасного и комфортного доступа зрителей к театру.	Ежедневно	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Повышение открытости и информативности
5.	Проведение детального изучения мнения посетителей об удобстве графика работы театра.	Один раз в год	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Оценка доступности предоставления услуг
6.	Проведение работы с сотрудниками театра по коммуникабельности с посетителями.	Ежемесячно	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Отсутствие обоснованных жалоб от посетителей учреждения, лояльность посетителей культуры.
7.	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг».	Ежемесячно	И.о. директора МБУК МТК «Огниво»	Доступ к разделу «Независимая оценка качества работы» с возможностью оценить учреждение культуры.