



МБУК Мытищинский театр кукол «Огниво»  
г. Мытищи, ул. Шараповская, д.4, кор.1  
тел. (+7495)583 3670, тел/факс(+7495)586 8501  
Сайт [www.ognivo.ru](http://www.ognivo.ru) , e mail: [ognivo3@yandex.ru](mailto:ognivo3@yandex.ru)

---

Предложения об улучшении качества деятельности МБУК МТК  
«Огниво» от 20.02.2019 г.

1. В целях улучшения качества обслуживания, организовать проведение обучающих семинаров с психологом для сотрудников театра по коммуникабельности с посетителями.
2. В целях оценки доступности предоставляемых услуг и повышения их уровня, провести анкетирование зрителей по оценке качества.

И.о. директора

Синев С.В.

19.02.2019 г.